

УТВЕРЖДЕН
приказом директора ОГБУСО
«КЦСОН Осинского района»
И.А. Шипицыной
от 04.06.2020г. № 139

Паспорт инновационной технологии
«Служба «Родительская приёмная» для родителей, имеющих
детей-инвалидов»

1.	Наименование технологии	«Служба «Родительская приёмная» для родителей, имеющих детей-инвалидов»
2.	Направление инновационной деятельности	Служба «Родительская приёмная» для родителей, имеющих детей-инвалидов» организуется для оказания информационной, организационной, юридической, психологической помощи отдельным родителям и родительским группам в построении образовательного, реабилитационного, медицинского маршрута ребенка и поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов..
3.	Наименование учреждения	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»
4.	Адрес учреждения	669200, Иркутская область, Осинский район, с. Оса, ул. Котовского, д. 6
5.	Телефон/факс	8 (39539) 32-2-77
6.	Сайт	kcsn.eduosa.ru
7.	Адрес электронной почты	likuha32153@mail.ru
8.	Руководитель учреждения	Директор Шипицына Ирина Александровна
9.	Руководитель проекта	Директор ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» Шипицына Ирина Александровна
10.	Координатор проекта	Заместитель директора по социальной работе Часовникова Людмила Равыльевна
11.	Исполнители проекта	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»
12.	Соисполнители проекта	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Осинская районная больница» Осинское муниципальное управление образования
13.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	Приказ директора ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» от «04» июня 2020 года № 139 «О создании Службы «Родительская приёмная» для родителей, имеющих детей-инвалидов»
14.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	от ОГБУСО «КЦСОН Осинского района»: Часовникова Людмила Равыльевна – заместитель директора по социальной работе; Печёнкина Ксения Викторовна – заведующий отде-

		лением социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов; Якушевская Марина Михайловна – заведующий отделением помощи семье и детям; Баргуева Ирина Петровна – заведующий отделением срочного социального обслуживания; Баданова Евдокия Григорьевна – заведующий отделением сопровождения замещающих семей; Тангасова Татьяна Петровна – специалист по реабилитационной работе; Поп Наталья Владимировна – специалист по социальной работе; Гаханова Ирина Павловна – социальный педагог; Любавина Елена Николаевна – психолог; Друзь Дина Юрьевна – педагог-психолог; Москвитина Татьяна Михайловна – ведущий юрисконсульт; Специалисты учреждений здравоохранения; Специалисты учреждений образования.
15.	Целевая аудитория	– родители (законные представители) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; - дети-инвалиды; - дети с ограниченными возможностями здоровья
16.	Срок реализации проекта	2020 год
17.	Используемые ресурсы:	
17.1	организационные	- развитие межведомственного взаимодействия; - просветительская и профилактическая деятельность; - изучение и анализ социальных запросов граждан: организация проведения консультаций, бесед, опроса; - планирование мероприятий реализации проекта; - проведение информационной кампании.
17.2	кадровые	Заместитель директора по социальной работе, заведующий отделением социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов, заведующий отделением помощи семье и детям, заведующий отделением срочного социального обслуживания, заведующий отделением сопровождения замещающих семей, специалист по реабилитационной работе, специалист по социальной работе, социальный педагог, психолог, педагог-психолог, ведущий юрисконсульт, специалисты учреждений здравоохранения, специалисты учреждений образования, другие привлеченные специалисты
17.3	материально-технические	Актовый зал, мультимедийное оборудование, автотранспортное средство
17.4	финансовые, в том числе по источникам	Внебюджетные средства, привлечение спонсорских средств, средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
18.	Цель проекта	Оказание информационной, организационной, юридической, психологической помощи отдельным родителям и родительским группам в построении обра-

		зовательного, реабилитационного, медицинского маршрута ребенка и поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов.
19.	Задачи проекта	1. Повышение качества и доступности социальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов; 2. Создание благоприятных условий развития детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями, развития способностей и творческого потенциала; 3. Организация совместного досуга родителей и детей; 4. Взаимодействие с государственными организациями по вопросам улучшения маршрутизации детей; 5. Мониторинг ситуации и обобщение проблематики для последующего решения.
20.	Социальная значимость проекта	Ценностные основания, которые лежат в основе подхода к решению проблем и работе с выбранной категорией населения: - повышение уровня информированности родителей и обучение родителей для повышения уровня их реабилитационной компетентности даст детям из группы риска возможность начать процесс реабилитации сразу же (в том числе с помощью самих родителей), а также позволит родителям наладить контакт, помочь в воспитании ребенка и в решении специфических педагогических задач, а в конечном итоге, позволит эффективнее и быстрее наладить все пути помощи, улучшит обстановку в семье, позволит максимально реабилитировать ребенка к школьному возрасту; - поддержка психологического комфорта; - повышение уровня доступности социальных услуг; - адресность предоставления социальных услуг, индивидуальный подход; - минимизация межведомственной разобщенности при предоставлении услуг.
21.	Индикаторы и показатели эффективности проекта	Качественные и количественные показатели эффективности: 1. Качественные (по проведенному анкетированию) – оценка качества предоставления услуг; 2. Количественные – увеличение числа граждан, вовлеченных в проект.
22.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии	- Месячные отчеты; - квартальные отчеты; - годовой отчет.
23.	Актуальность проекта	В настоящее время сохраняется тенденция увеличения доли инвалидов в структуре населения, что обуславливает рост потребности в социальных услугах, и, как следствие, возрастает необходимость совершенствования системы социального обслуживания. Под совершенствованием подразумевается поиск ресурсов, актуализация и развитие известных и новых технологий и форм работы с получателями социаль-

ных услуг.

На территории Иркутской области проживают более 12 тысяч детей-инвалидов, в Осинском районе - 150 детей-инвалидов.

Появление в семье ребенка-инвалида - большое и весомое событие, которое кардинальным образом меняет жизнь родителей, наполняя ее страхом будущего, неясными целями, борьбой за каждый шаг к новому этапу, к новой ступени. Вся энергия семьи теперь сосредоточена только на помощи своему чаду, все силы направлены на лечение и реабилитацию. Цель родителя - максимально отдать себя, свои силы, свои возможности, свою жизнь на благо ребенка, на улучшение его жизни.

Работа с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья, была и остается важной составляющей в спектре социальных услуг. На сегодня, приоритет отдается подходу, связанному с тем, что мы должны уделять внимание не только самому ребенку с ограниченными возможностями здоровья, ребенку-инвалиду, но и всей семье в целом. Для ребенка, имеющего особенности в развитии, семья – это главное звено в системе его воспитания, социализации, удовлетворения потребностей, обучения, профориентации. Семья способна запустить механизмы, связанные с адаптацией ребенка, процессом социализации, коррекции очень многих важных функций, которые имеют очень большое значение.

«Энергосистема» родителя в определенные моменты замирает, нуждается в дополнительной силе и опоре, истощается, не находя ресурсов внутри себя. А впереди, долгая, системная реабилитация, которая потребует от родителя многократного увеличения своих возможностей, усилий, стремлений.

Служба «Родительская приемная» для родителей, имеющих детей-инвалидов (далее – Родительская приемная) – это актуальная технология, суть которой заключается в оказании информационной, организационной, юридической, психологической помощи отдельным родителям и родительским группам в построении образовательного, реабилитационного, медицинского маршрута ребенка и поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Повышение уровня информированности родителей и обучение родителей для повышения уровня их реабилитационной компетентности даст детям возможность начать процесс реабилитации сразу же (в том числе с помощью самих родителей), а также позволит родителям наладить контакт, помочь в воспитании ребенка и в решении специфических педагогических задач, а в конечном итоге, позволит эффективнее и

		быстрее наладить все пути помощи, улучшит обстановку в семье, позволит максимально реабилитировать ребенка. Учитывая изложенное, внедрение данного проекта, является актуальным.
24.	Описание деятельности	Служба «Родительская приемная» для родителей, имеющих детей-инвалидов – технология, суть которой заключается в оказании информационной, организационной, юридической, психологической помощи отдельным родителям и родительским группам в построении образовательного, реабилитационного, медицинского маршрута ребенка и поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов. Задачи: - повышение качества и доступности социальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов; - создание благоприятных условий развития детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями, развития способностей и творческого потенциала; - организация совместного досуга родителей и детей; - взаимодействие с государственными организациями по вопросам улучшения маршрутизации детей; - мониторинг ситуации и обобщение проблематики для последующего решения. Места проведения приема: - в ОГБУСО «КЦСОН Осинского района»; - в образовательных учреждениях; - в медицинских учреждениях; - выезды на дом; - дистанционное консультирование (в т.ч. по электронной почте, в социальных сетях, по телефону). Прием совместно со специалистами ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» (психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе, юрист, педагог-психолог) ведут: - специалисты учреждений здравоохранения; - специалисты учреждений образования; - родители детей-инвалидов (обмен опытом семейного воспитания). Формы проведения приема: - индивидуальный консультативный прием; - групповые консультации; - выездные групповые консультации. Организацию работы Родительской приемной регулирует Положение о Службе «Родительская приемная» для родителей, имеющих детей-инвалидов, утвержденное приказом директора. При первичном обращении заявитель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, с подтверждением статуса родителя (законного представи-

		теля) несовершеннолетнего (паспорт гражданина РФ или документ, его заменяющий, распоряжение об установлении опеки, попечительства, приемной семьи), свидетельство о рождении ребенка, справка МСЭ, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.
25.	Ожидаемые результаты	1. Наличие механизма устойчивого межведомственного взаимодействия и координации работ учреждений, участвующих в оказании активной помощи родителям, воспитывающим детей-инвалидов. 2. Повышение родительской компетенции родителей, воспитывающих детей-инвалидов. 3. Сохранение и укрепление семейно-родственных связей, поддержка родительских сообществ.

Директор ОГБУСО «КЦСОН Осинского района»

И.А. Шипицына

Подготовлено:

Заместитель директора по социальной работе

Л.Р. Часовникова